



# Zarządzanie odzieżą roboczą

Zarządzanie odzieżą roboczą nie jest problemem banalnym. Ponieważ każdy pracownik używa poszczególne części odzieży w różnych rozmiarach, prawidłowe wydawanie takiej odzieży przy jednoczesnym unikaniu pomyłek może być trudne. Aby ich uniknąć warto skorzystać z odpowiedniego systemu lub z usług wyspecjalizowanej firmy.

**Aleksandra  
Humieńska-Berta,  
Tomasz Kurzacz**

Kodeks Pracy mówi o tym, że pracodawca jest obowiązany dostarczyć pracownikowi nieodpłatnie środki ochrony indywidualnej zabezpieczające przed działaniem niebezpiecznych i szkodliwych dla zdrowia czynników występujących w środowisku pracy oraz informować go o sposobach posługiwania się tymi środkami. Pracodawca musi także zapewnić odpowiednio ich pranie, konserwację, naprawę, odpylanie i odkażanie. Tylko w wyjątkowych przypadkach możliwe jest powierzenie tych czynności pracownikowi, kiedy to czyszczenie lub pranie odzieży nie wymaga specjalistycznego procesu.

Zwykle pracodawcy oddają zabrudzoną odzież do wyspecjalizowanych firm, które zajmują się ich praniem, czyszczeniem, a także drobnymi naprawami (rozdzarcia, brak guzików, itp.). W takich przypadkach bardzo ważne jest właściwe oznaczenie poszczególnych części odzieży, aby po wypraniu trafiły one do

właściwych osób. Możliwe jest oznaczanie odzieży metkami, plastikowymi klipami, wszywkami, haftami, jednak każdy z tych sposobów wymaga posiadania odpowiedniego sprzętu do znakowania. Oznaczenia takie muszą być odporne na zniszczenie w procesie prania. Zamawiając odzież warto zadbać, aby już na tym etapie odzież była w jakikolwiek sposób oznaczona na stałe, np. metką z unikatowym numerem, który jest jednocześnie przyporządkowany do konkretnego pracownika. Firmy pralnicze, które pierwszy raz odbierają odzież, mogą proponować trwałe oznaczenia odzieży, które potem będą wykorzystane wielokrotnie. Zwykle są to identyfikatory wgrzane w odzież, zawierające np. unikatowy numer, a także np. imię i nazwisko, kod paskowy. Taki kod znakomicie ułatwia zapanowanie nad odzieżą i może zawierać rozróżnienie części odzieży (czapka, spodnie, bluza, kamizelka, itd.), kod firmy (aby nie po-

## Wynajem i serwis odzieży roboczej – czy warto?

**Ewa Nowak**  
Marketing & Product  
Manager Textile Care,  
Poland & EEU,  
CWS-boco Polska

Rozważając kwestię wyposażenia pracowników w odzież roboczą warto rozważyć coraz popularniejszą na naszym rynku ofertę wynajmu i serwisu. Korzystając z usług firmy zajmującej się outsourcingiem odzieży płacimy stosunkowo niewielką miesięczną cenę wynajmu, ale w ramach opłaty otrzymujemy także jej serwisowanie. Oznacza to, że brudna odzież jest regularnie (zwykle raz w tygodniu) zabierana do profesjonalnej pralni przemysłowej, gdzie jest prana, a jeśli jest taka konieczność – także naprawiana, lub wymieniana i czysta dostarczana do klienta. W ramach usługi pracownicy otrzymują dopasowane rozmiary odzieży, a ponieważ każda sztuka jest oznakowana nie ma problemu z jej identyfikacją – każdy pracownik nosi zawsze swoje ubrania. Jest to wygodne rozwiązanie zarówno z perspektywy osoby zajmującej się kwestią odzieży pracowniczej w firmie, jak i samego pracownika.

Ze strony przedsiębiorstwa to także optymalne rozwiązanie – firma rentalowa przejmuje na siebie ciężar zakupu odzieży, w związku z czym usługobiorca nie

ponosi wydatków początkowych związanych z wyposażeniem pracowników w odpowiednią odzież. Usługa taka gwarantuje także jednorodny i profesjonalny wizerunek pracowników (każdy użytkownik ma czystą i dopasowaną odzież) co przekłada się na prestiż pracodawcy, który może w ten sposób potwierdzić jakość świadczonych przez siebie usług w oczach potencjalnych klientów.

Właściwe serwisowanie jest także, a może przede wszystkim, istotne w przypadku odzieży ochronnej, gdzie jej odpowiednia konserwacja (często możliwa jedynie w pralni przemysłowej) wpływa na zachowanie jej funkcji ochronnych. Przy doborze odpowiedniej odzieży bezwzględnie powinniśmy się opierać na analizie konkretnego przypadku – stanowiska oraz specyfiki wykonywanej pracy i ryzyka z tym związanego.

Warto skorzystać z doświadczonych firm, które nie tylko doradzą jaka odzież najlepiej spełni wymogi danego stanowiska, ale także zadba, by tak dobrana odzież w pełni chroniła zdrowie jej użytkowników.

mylić w procesie czyszczenia i prania odzieży z różnych firm), unikatowy numer identyfikacyjny, numer szatni i szafki, numer identyfikacyjny pracownika, jego imię i nazwisko.

Kody paskowe znakomicie ułatwiają pracę z odzieżą, zwłaszcza w przypadkach, kiedy idzie to w parze z obsługą szafek, które są odpowiednio oznaczone. Wtedy odzież trafia do konkretnej szafki danego pracownika. Stąd firmy, które zajmują się wynajmem odzieży, często oferują także wynajem odpowiednich szafek, co ułatwia pracę obu stronom. Spotyka się już także wszywane w odzież metki RFID, które są o tyle wygodne, że sama metka z takim znacznikiem nie musi być bezpośrednio „widziana” przez czytnik, jak to musi mieć miejsce w przypadku kodów paskowych. Ma to dużą zaletę, gdyż znaczniki takie mogą być dowolnie programowane, zatem nie ma kłopotu ze zmianami w samej metce (przy tradycyjnych oznaczeniach należy je zdjąć/wypruć i w to miejsce wszyć lub wgrać nową metkę).

### Oprogramowanie

Oznaczenie samej odzieży to dopiero połowa sukcesu. Do sprawnego zarządzania tak oznaczoną garderobą potrzebny jest odpowiednie oprogramowanie. W przypadku firmy kilkusobowej wystarczy dokumentacja prowadzona w arkuszu kalkulacyjnym, w przypadku większych organizacji wskazane jest zaopatrzenie się w specjalizowany program.

Niemal każdy program do zarządzania ERP powinien zawierać odpowiedni moduł do zarządzania odzieżą. Przykładem może być enova 365 firmy Soneta. Aplikacja kontroluje aktualną liczbę wydanej odzieży i wyposażenia pracownika oraz monitoruje okres użytkowania charakterystyczny dla poszczególnych pozycji asortymentowych (możliwość generowania zwrotów odzieży „przeteterminowanej”). Użytkownik definiuje zestawy wyposażenia dla konkretnych stanowisk pracy.

Na rynku dostępne są także programy dedykowane zarządzaniu odzieżą. Wśród nich można wymienić takie jak MOR (firmy RST), BHP – Odzież, Ochrony (PENTA Soft), CoMoTel SORTY (Ulisses), Odzież II (Tes), Ewidencja Odzieży Roboczej (JarSoft), Synergia SORTY (WAMA SOFT). Jakie funkcje realizuje takie oprogramowanie? Posłużmy się przykładem programu Odzież II. Aplikacja stanowi narzędzie umożliwiające:

- obsługę nielimitowanej liczby przedsiębiorstw,
- obsługę nielimitowanej liczby kartotek pracowniczych,
- obsługę nielimitowanej liczby magazynów odzieży roboczej i ochronnej oraz sprzętu bhp,
- tworzenie i modyfikację norm odzieży ochronnej i roboczej oraz sprzętu bhp,
- opracowanie, przy zastosowaniu różnorodnych kryteriów, raportów z gospodarki odzieżą ochronną i roboczą oraz sprzętem BHP,
- bieżące prognozowanie budżetów w zakresie odzieży ochronnej i roboczej oraz sprzętu BHP.



Źródło: CWS-boco

Można także tego typu oprogramowanie zamówić, mając pewność, że będzie idealnie odpowiadać potrzebom. Tak powstał np. System Zarządzania Odzieżą roboczą wyprodukowany przez BIELbit dla FCA. Program współpracuje z systemem SAP.

Najwygodniejszą formą zarządzania odzieżą dla firmy jest outsourcing tego zadania. Zajmują się tym wyspecjalizowane firmy takie jak Berendsen, CWS-boco, MEWA, Bardusch, RENTHOFF, Impel Rental PRO, DBL, NATARE, CRL, Lindström, Prago, AQUA-PLUS, Hollywood Rental, STAPOL, Nova Pralnia, Polo, SUPON, JAREXS, CS, Sasclean i wiele innych.

Współpraca z taką firmą pozwala zapomnieć o obowiązkach związanych z dostawą, oczyszczeniem, naprawą czy wymianą ubrań roboczych dla pracowników. Jednocześnie należy podkreślić, że procedury w takich firmach gwarantują jak najwyższą jakość oferowanych usług. ■

### Odzież „inteligentna” i kontrola nad nią

Znalezienie odzieży roboczej nie jest trudne. Znalezienie takiej, która daje prawdziwą gwarancję bezpieczeństwa i jednocześnie nie wymaga jakiegokolwiek obsługi ze strony użytkownika, to wyzwanie. Rozumiemy problemy z jakimi na co dzień zmagają się przedsiębiorcy, dlatego świadczymy kompleksową usługę wynajmu i serwisu odzieży roboczej i ochronnej przejmując obowiązki związane z zaopatrzeniem pracowników w należyty strój roboczy. Firmy, które zdecydowały się na usługę wynajmu i serwisu wiedzą, że czysta odzież będzie na nich czekać w spersonalizowanych szafkach, a po ustalonym okresie użytkowania, zostanie przewieziona do prania, suszenia, przejdzie kontrolę jakości i parametrów technicznych i zostanie dostarczona ponownie. Niektóre firmy wyposażają każdą sztukę odzieży w mikro chip, który zbiera o niej wiele istotnych informacji jak np. imię i nazwisko użytkownika, nazwę firmy, ilość prai, wymian, datę oddania do prania itp. Wszystkie informacje dostępne są 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w portalu klienta.

**Janusz Kamiński**  
Starszy Specjalista ds.  
Marketingu,  
Berendsen Textile Service